

LIBRO DE RECLAMACIONES

FECHA: 01/09/2025

HOJA DE RECLAMACIÓN - N° 00019

ESCUELA ACADEMICA PROFESIONAL VILLAGARAY E.I.R.L. (ESAC) - RUC 20611694785

AV. HUAROCHIRI NRO. 865 URB. MAYORAZGO ET. CUATRO LIMA - LIMA - ATE

1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR

NOMBRE: MARCELO VERASTIGE CARLOS VALDERRAMA SANDOVAL

DNI / CE: 72752364

TELÉFONO / E-MAIL: 933055744 / hadermarcelo94@gmail.com

DOMICILIO: av. lo angeles 789 - Un local por ahi CAÑARIS - FERREÑAFE - LAMBAYEQUE

2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO

PRODUCTO: () | SERVICIO: (X)

OBTENIDO POR: Asesor

FECHA: 01/09/2025

MONTO: S/ 80.00

DESCRIPCIÓN:

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante Indecop

3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN

RECLAMO: (X) | QUEJA: ()

DETALLE:

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante Indecop

4. ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR**DETALLE:**

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante Indecop

RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios.**QUEJA:** Disconformidad no relacionada a los productos o servicios, o malestar o descontento respecto a la atención al público.