

**LIBRO DE RECLAMACIONES**

FECHA: 05/09/2025

HOJA DE RECLAMACIÓN - N° 00018

**ESCUELA ACADEMICA PROFESIONAL VILLAGARAY E.I.R.L. (ESAC) - RUC 20611694785**

AV. HUAROCHIRI NRO. 865 URB. MAYORAZGO ET. CUATRO LIMA - LIMA - ATE

**1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR**

NOMBRE: MARCELO VERASTIGE CARLOS VALDERRAMA SANDOVAL

DNI / CE: 72752364

TELÉFONO / E-MAIL: 989789679 / hadermarcelo94@gmail.com

DOMICILIO: av. lo angeles 789 - Un local por ahi POMACCOCHA-ANDAHUAYLAS-APURIMAC

**2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO**

PRODUCTO: (X) | SERVICIO: ()

OBTENIDO POR: Asesor

FECHA: 05/09/2025

MONTO: S/ 98.00

**DESCRIPCIÓN:**

El proveedor deberá dar respuesta al reclamo y/o queja en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles improrrogables. Se le informa que sus datos ser

**3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN**

RECLAMO: (X) | QUEJA: ()

**DETALLE:**

El proveedor deberá dar respuesta al reclamo y/o queja en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles improrrogables. Se le informa que sus datos ser

**4. ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR****DETALLE:**

El proveedor deberá dar respuesta al reclamo y/o queja en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles improrrogables. Se le informa que sus datos ser

**RECLAMO:** Disconformidad relacionada a los productos o servicios.**QUEJA:** Disconformidad no relacionada a los productos o servicios, o malestar o descontento respecto a la atención al público.