

LIBRO DE RECLAMACIONES

FECHA: 05/09/2025

HOJA DE RECLAMACIÓN - N° 00016

ESCUELA ACADEMICA PROFESIONAL VILLAGARAY E.I.R.L. (ESAC) - RUC 20611694785

AV. HUARACHIRI NRO. 865 URB. MAYORAZGO ET. CUATRO LIMA - LIMA - ATE

1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR

NOMBRE: MARCELO VERASTIGE CARLOS VALDERRAMA SANDOVAL

DNI / CE: 72752364

TELÉFONO / E-MAIL: 933055744 / hadermarcelo94@gmail.com

DOMICILIO: av. lo angeles 789 - Un local por ahi 02-03-03

2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO

PRODUCTO: (X) | SERVICIO: ()

OBTENIDO POR: Asesor

FECHA: 05/09/2025

MONTO: S/ 96.00

DESCRIPCIÓN:

El proveedor deberá dar respuesta al reclamo y/o queja en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles improrrogables.

3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN

RECLAMO: (X) | QUEJA: ()

DETALLE:

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante Indecop

4. ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR**DETALLE:**

Se le informa que sus datos serán tratados conforme a nuestra Política de Privacidad y Uso de Datos Personales, con la finalidad de dar respuesta a su

RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios.**QUEJA:** Disconformidad no relacionada a los productos o servicios, o malestar o descontento respecto a la atención al público.