

**LIBRO DE RECLAMACIONES**

FECHA: 15/10/2025

HOJA DE RECLAMACIÓN - N° 00001

**ESCUELA ACADEMICA PROFESIONAL VILLAGARAY E.I.R.L. (ESAC) - RUC 20611694785**  
AV. HUARACHIRI NRO. 865 URB. MAYORAZGO ET. CUATRO LIMA - LIMA - ATE**1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR**

NOMBRE: MARCELO VERASTIGE HMARVER M.

DNI / CE: 72752364

TELÉFONO / E-MAIL: 2342341212 / hadermarcelo94@gmail.com

DOMICILIO: sadas1 CHOLON - MARAÑON - HUANUCO

**2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO**

PRODUCTO: () | SERVICIO: (X)

OBTENIDO POR: Web

FECHA: 15/10/2025

MONTO: S/ 12.00

DESCRIPCIÓN:  
d ad asd as d**3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN**

RECLAMO: (X) | QUEJA: ()

DETALLE:  
s ad sadas**4. ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR**DETALLE:  
asdasd asd sad**RECLAMO:** Disconformidad relacionada a los productos o servicios.**QUEJA:** Disconformidad no relacionada a los productos o servicios, o malestar o descontento respecto a la atención al público.